

## Algemene voorwaarden BE-Interactive BV

Artikel 1. Algemeen.....	1
Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst.....	1
Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst .....	2
Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst.....	2
Artikel 5. Overmacht .....	3
Artikel 6. Intellectueel eigendom .....	3
Artikel 7. Opzegging .....	3
Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst .....	4
Artikel 9. Aansprakelijkheid .....	4
Artikel 10. Reclames.....	5
Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud.....	5
Artikel 12. Honorarium .....	5
Artikel 13. Gemaakte kosten .....	6
Artikel 14. Overmacht .....	6
Artikel 15. Betaling.....	6
Artikel 16. Debiteurenbeleid .....	6
Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen .....	7
Artikel 18. Onderhoud en herstelwerkzaamheden .....	7

### Artikel 1. Algemeen

---

1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

1.2 Onder “de opdrachtgever” wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke of (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.3 De door de opdrachtgever gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

### Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

---

2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door ons is vermeld.

2.2 Indien een aanbieding vergezeld gaat van demo’s, tekeningen, begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden of digitale informatie op producten, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek aan ons worden geretourneerd. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, gekopieerd of aan derden ter inzage gegeven worden of worden verstrekt.

2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de opdrachtgever ter kennis gebracht. De overeenkomst komt derhalve eerst tot stand 14 dagen na acceptatie of zoveel eerder dat wij de overeenkomst schriftelijk (per post of fax) bevestigen of daaraan (een begin van) uitvoering geven.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst**

---

3.1 BE-Interactive BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BE-Interactive BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BE-Interactive BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BE-Interactive BV worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BE-Interactive BV zijn verstrekt, heeft BE-Interactive BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uitvertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 BE-Interactive BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BE-Interactive BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor BE-Interactive BV kenbaar behoorde te zijn.

3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan BE-Interactive BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst**

---

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BE-Interactive BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal BE-Interactive BV de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal BE-Interactive BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.

4.4 In afwijking van lid 3 zal BE-Interactive BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan BE-Interactive BV kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 5. Overmacht**

---

5.1 Onder “overmacht” wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

5.2 In dat kader wordt onder overmacht in de contractuele relatie met onze opdrachtgeveren in ieder geval verstaan een zodanige storing of belemmering van de telecommunicatievoorzieningen van derden welke normale doorgifte van telecommunicatiediensten gedurende kortere of langere tijd verhindert.

5.3 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

5.4 Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

5.5 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdát van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

5.6 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## **Artikel 6. Intellectueel eigendom**

---

6.1 Alle prototypes, demo’s, tekeningen, ontwerpen, diagrammen, pakket van eisen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven ons onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.

6.2 Opdrachtgever garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van de door opdrachtgever verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.

6.3 Opdrachtgever vrijwaart ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens ons geldends zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt 7.2 genoemde garantie.

6.4 Wij behouden te allen tijde het auteursrecht voor op de door ons al dan niet in opdracht ontwikkelde software.

## **Artikel 7. Opzegging**

---

7.1 Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.

7.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft BE-Interactive BV naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

## **Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst**

---

8.1 De vorderingen van BE-Interactive BV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan BE-Interactive BV ter kennis gekomen omstandigheden BE-Interactive BV goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien BE-Interactive BV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

8.2 In de hierboven genoemde gevallen is BE-Interactive BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van BE-Interactive BV schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

---

9.1 Behoudens opzet of grove schuld onzerzijds, zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard en omvang dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden die voortvloeit uit de uitvoering van de gesloten overeenkomst.

9.2 In geen geval zijn wij aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de opdrachtgever het heeft aangeschaft.

9.3 Ook indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in de door ons ontwikkelde software, programmatuur of geleverde hardware sluiten wij iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.

9.4 Wij kunnen nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van welk bestand dan ook dat door opdrachtgever of derden op het Internet wordt geplaatst. Ook kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen welke kunnen ontstaan door het bekijken of uitvoeren van een bestand door de opdrachtgever. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om kwetsende, discriminerende of aanstootgevende teksten van het Internet te verwijderen en in voorkomende gevallen aangifte te doen bij de betreffende overheidsinstanties. Bij herhaalde overtreding behouden wij ons het recht voor de opdrachtgever van het Internet af te sluiten.

9.5 Indien ondanks de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld onder aansprakelijkheid onzerzijds rechtens wordt aangenomen zal de omvang van onze aansprakelijkheid het totale bedrag van de betreffende overeenkomst of de levering nooit te boven gaan.

9.6 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor zuivere vermogensschade zoals winstderving, stagnatieschade, reputatieschade, etc.

## **Artikel 10. Reclames**

---

10.1 Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 3 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

10.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na de factuurdatum.

10.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

10.4 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

10.5 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden schort dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht.

10.6 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

---

11.1 Geleverde goederen en programmatuur blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de opdrachtgever zijn betaald.

11.2 Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de opdrachtgever, of overlijden wanneer de opdrachtgever een natuurlijke persoon is, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.

11.3 Ontbinding en terugname laten onverlet ons recht op vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar zijn.

## **Artikel 12. Honorarium**

---

12.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen geldt het lid 2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4 en 5 van dit artikel.

12.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

12.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van BE-

Interactive BV, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

12.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten.

12.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

### **Artikel 13. Gemaakte kosten**

---

13.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 14. Overmacht**

---

14.1 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van BE-Interactive BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BE-Interactive BV niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.2 Indien BE-Interactive BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is BE-Interactive BV gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 15. Betaling**

---

15.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en gaat het debiteurenbeleid van kracht (artikel 16).

15.2 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij onze dienstverlening op te schorten, hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op schadevergoeding van kosten, schaden en rente.

15.3 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 16. Debiteurenbeleid**

---

16.1 21dagen na factuurdatum krijgt opdrachtgever een herinnering waarin geattendeerd wordt op de betalingsachterstand. Een betalingstermijn van 7 dagen zal gelden.

16.2 Als er na deze 7 dagen nog steeds niet betaald is, zal opdrachtgever een tweede herinnering ontvangen met nogmaals een betalingstermijn van 7 dagen en tevens een waarschuwing dat er hierna kosten in rekening gebracht zullen worden.

16.3 Als het bedrag na de gestelde termijn van de tweede herinnering nog steeds niet is overgemaakt, zal overgegaan worden op een ingebrekestelling. Aan deze ingebrekestelling zijn kosten verbonden van € 20,- ex BTW. Een betalingstermijn van 5 werkdagen zal worden gehanteerd.

16.4 Als opdrachtgever niet betaald voor de gestelde termijn van de ingebrekestelling zal de vordering worden doorgespeeld naar een incassobureau. Alle bijkomende kosten die dit met zich meebrengt zullen aan opdrachtgever worden doorberekend.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**

---

12.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 18. Onderhoud en herstelwerkzaamheden**

---

18.1 Indien een storing optreedt in het leveren van een internetdienst, dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan BE-Interactive BV te worden gemeld via het daarvoor bestemde telefoonnummer of e-mailadres, zoals door BE-Interactive BV aan de Contractant is bekend gemaakt.

18.2 De kosten voor deze herstelwerkzaamheden komen voor rekening van BE-Interactive BV, tenzij de storing is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de Contractant of indien er sprake is van een andere situatie welke voor rekening van de Contractant dient te komen.